

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KĖDAINIŲ LIGONINĖS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

II. PACIENTŲ KREIPIMOSI Į ĮSTAIGĄ TVARKA

8. Ligoninė teikia stacionarines ir ambulatorines, būtinąsias ir planines, finansuojamas iš PSDF biudžeto, kitų finansavimo šaltinių bei mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
9. Norėdami gauti informaciją apie ligoninėje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti juridiniai ir fiziniai asmenys gali raštu arba žodžiu kreiptis į ligoninės administraciją, skyrių vedėjus bei gydančius gydytojus.
10. Pacientai priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje priimami visą parą. Konsultacijų poliklinikos registratūra dirba nuo 7.00 iki 17.00 val. pirmadieniais - penktadieniais. Gydytojai specialistai konsultacijų poliklinikoje dirba pagal patvirtintus darbo grafikus ir jų darbo laikas su registratūros darbo laiku gali nesutapti. Ligoninės stacionaro skyriai dirba nepertraukiamu režimu 24 val. per parą ištisą savaitę.
11. Priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje visą parą pagal patvirtintą grafiką dirba šeimos gydytojas arba vidaus ligų gydytojas, arba medicinos gydytojas ir bendrosios praktikos slaugytojai. Kiti Ligoninėje budintys gydytojai specialistai į priėmimo - skubiosios pagalbos skyrių iškviečiami.
12. Gydytojų specialistų konsultacijoms ligoniai registruojami konsultacijų poliklinikos registratūroje.
13. Atvykęs pacientas priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje ir/ar registratūroje turi pateikti:
 - 13.1. pasą ar kitą, jo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir siuntimą.
14. Atvykus dėl būtinosios sveikatos priežiūros siuntimas neprivalomas.
15. Asmenys apdrausti kitose ES šalyse, savo draustumui įrodyti pateikia:
 - 15.1. Europos sveikatos draudimo kortelę (toliau- ESDK), kuri suteikia teisę gauti būtinosios medicinos pagalbos paslaugas ir būtinus kompensuojamus vaistus bei MPP;
 - 15.2 ESDK pakeičiantį sertifikatą arba SED S045 dokumentą, kurie suteikia teisę gauti būtinosios medicinos pagalbos paslaugas ir būtinus kompensuojamus vaistus bei MPP;
 - 15.3. DA1 dokumentą (arba E123 formos pažymą, arba SED DA002 dokumentą), kuris suteikia teisę gauti būtinosios medicinos pagalbos paslaugas ir būtinus kompensuojamus vaistus bei MPP dėl nelaimingo atsitikimo darbe ar paūmėjus profesinei ligai;

- 15.4. S2 dokumentą (arba E112 formos pažymą, arba SED S010 dokumentą), kuris suteikia teisę gauti šiame dokumente nurodytas planines kompensuojamąsias paslaugas ir kompensuojamuosius vaistus bei MPP;
- 15.5. S3 dokumentą arba SED S008, kuris suteikia teisę tęsti Lietuvoje pradėtą gydymą, kurio išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis.
16. Asmenys neapdrausti kitose ES šalyse valstybiniu sveikatos draudimu bei ne ES piliečiai už gydymo paslaugas sumoka patys.
17. Be siuntimų konsultacijų poliklinikos registratūroje registruojami:
- 17.1. nedrausti asmenys, kurie kreipėsi dėl būtinios pagalbos;
 - 17.2. drausti dispanserizuoti asmenys;
 - 17.3. gydytojo dermatovenerologo;
 - 17.4. pageidaujantys mokamos konsultacijos.
18. Planine tvarka hospitalizuojami pacientai dienos chirurgijos ir dienos stacionaro paslaugoms privalo turėti šeimos gydytojo ar gydytojo specialisto tinkamai užpildytą siuntimą.
19. Priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje pacientai priimami pagal būklės sunkumą - prioritetas teikiamas pačios sunkiausios būklės pacientams. Būtiniosios pagalbos mastą nustato paslaugą teikiantis budintis gydytojas, vadovaudamasis būtiniosios pagalbos tvarką ir mastą reglamentuojančiu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. balandžio 8 d. įsakymu (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 23 d. įsakymo Nr. V-598 redakcija) „Dėl Būtiniosios medicinos pagalbos ir būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkos bei masto patvirtinimo“.
20. Viršutinius drabužius, avalynę pacientai atiduoda priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje atsakingam darbuotojui, pacientui pasirašant nustatyto pavyzdžio perdavimo akte ir perduodami saugoti direktoriaus nustatyta tvarka. Jeigu pacientą lydintis asmuo paciento rūbus paima, apie tai priėmimo - skubiosios pagalbos skyriaus bendrosios praktikos slaugytoja pažymi ligos istorijos titulinio lapo antrame puslapyje (kiti ypatingi atžymėjimai, pastabos), įrašydama paėmusio asmens vardą, pavardę, o paciento rūbus paėmęs asmuo pasirašo.
21. Stacionarizuojami pacientai priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje perrengiami ligoninės drabužiais ir avalyne, esant reikalui nuprausiami ar kitaip paruošiami stacionarizavimui. Medicinos personalui leidus, pacientai persirengia asmeniniais drabužiais, persiauna asmenine avalyne (atitinkančiais ligoninėje naudojamus - baltiniais, pižama, chalatu, šlepetėmis). Drabužiai ir avalynė turi būti švarūs ir tvarkingi. Paciento dėvima avalynė - žemakulnė ir neslidi. Drabužiai keičiami kas savaitę, užteršti biologiniais skysčiais – tuoj pat.

22. Stacionarizuojamą pacientą į skyrių palydi priėmimo - skubiosios pagalbos skyriaus darbuotojas. Pacientui rekomenduojama turėti asmens higienos priemonės – dantų šepetėlį, pastą, šukas ir kt.
23. Pacientui nuo 16 metų sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos tik su jo sutikimu, išskyrus būtinąsias medicinos pagalbos teikimo atvejus, kai pacientas savo valios negali išreikšti pats.
24. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų sveikatos priežiūra teikiama tik su jo atstovų sutikimu, išskyrus būtinąsias medicinos pagalbos teikimo atvejus. Visais atvejais sveikatos priežiūros specialistai turi parinkti tokius diagnostikos ir gydymo metodus, kurie labiausiai atitiktų nepilnamečio interesus, atsižvelgdami pirmiausia į nepilnamečio, taip pat jo atstovų valią. Jeigu yra nesutarimų tarp paciento iki 16 metų ir jo atstovų, diagnostikos ir gydymo metodus parenka gydytojų konsiliumas, atsižvelgdamas į nepilnamečio interesus.
25. Pacientus iki 3 metų slaugantys artimieji, atstovai yra aprūpinami lova, patalyne, maistu.
26. Pacientų virš 3 metų amžiaus slaugai hospitalizuojami artimieji, atstovai šiais atvejais:
- 26.1. kai vaikas neįgalus;
 - 26.2. kai vaikas nelaiko šlapimo ir išmatų;
 - 26.3. kai sutrikęs vaiko elgesys ir psichika, dėl ko vaikas gali susižaloti pats ar sužaloti kitus.
27. Pacientų artimiesiems, atstovams pageidaujant, jie gali būti hospitalizuoti vyresnių nei 3 metų amžiaus vaikų slaugai, nors ir nėra tam medicininių indikacijų išvardintų 26 punkte. Šiuo atveju mokama už komunalines paslaugas ir maistą, direktoriaus įsakymu patvirtintais įkainiais.